



ЧАЙКА БИЙЧ, СЛЪНЧЕВ БРЯГ

ALL INCLUSIVE

ЛЯТО 2020



НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

Отдел връзки с гостите
guestrelations@victoriagroup.bg

ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на All Inclusive пакет трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 50.00 BGN. Посещението на основния ресторант по време на всички основни хранения (закуска, обяд и вечеря), става срещу предоставяне на хотелски паспорт, който се получава от рецепция.

COVID-19 МЕРКИ

Сигурността на гостите ни е наш основен приоритет, за това екипът ни въведе допълнителни правила и противоепидемични мерки за превенция и контрол на територията на комплекса и на прилежащите обекти, всички съобразени и съгласно насоките на здравните органи.

Всички мерки: www.victoriagroup.bg/covid-19-measures/

ПЛАЖ И БАСЕЙНИ

ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР

Те са част от All Inclusive пакета и можете да ги използвате на двата басейна към Чайка Бийч Ризорт, до изчерпване на свободните шезлонги.

Шезлонг и чадър на плажа се заплащат допълнително, като услугата се извършва от външен за хотела оператор. Моля, не резервирайте предварително шезлонг с поставяне на хавлии или други лични вещи, защото така затруднявате работата на екипа, който поддържа комплекса и се грижи за комфорта на всички гости. Хавлии, поставени на шезлонг предварително, се считат за



РЕСТОРАНТ

ЧАЙКА

ЗАКУСКА – 7.30 – 10.00 | ОБЯД – 12.30 – 14.30 | ВЕЧЕРЯ – 18.00 – 21.00

Закуска - стандартна блок маса, топли и студени ястия, плодове, десерти, безалкохолни и горещи напитки

Обяд - стандартна блок маса топли и студени ястия, десерти, плодове, сладолед, безалкохолни и слабоалкохолни напитки

Вечеря - стандартна блок маса, топли и студени ястия, десерти, плодове, сладолед, безалкохолни и слабоалкохолни напитки.

Веднъж седмично ще се провежда тематична вечер-Българска национална кухня!



А-ЛА КАРТ СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ РЕСТОРАНТ МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.00 – 22.00 | 01.06 - 01.09 |

1ви сет – 18.00-19.30/18.30-20.00ч; |

2ри сет - 20.00-21.30/20.30-22.00ч

Фиксирано 4-степенно А-ла карт меню и All-inclusive алкохолни и безалкохолни напитки. Възможност за платена консумация на пакета – 29.00 BGN за възрастен, 14.00 BGN за дете



КАК ДА РЕЗЕРВИРАМЕ А LA CARTE РЕСТОРАНТ

А-ла карт ресторанта става част от Вашият All Inclusive пакет при минимум престой 4 нощувки. За да използвате тази услуга е необходима предварителна резервация. Резервации са правят при Гест рилейшън служител, разположен в хотела, в който сте настанени и е на база заетост.

Броя посещения , включени във Вашия пакет е в зависимост от резервирания престой:

От 4 до 7 нощувки - 1 А-ла карт посещение

От 8 до 15 нощувки - 2 А-ла карт посещения

Над 15 нощувки - 3 А-ла карт посещения

ВАЖНО!

Записването на А-ла карт ресторанта става само срещу хотелски паспорт.

При забравен или загубен такъв, губите право на резервация.

ЗАКУСКИ И НАПИТКИ

БАР БАСЕЙН АРКАДИЯ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 18.00 |

Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

СНАК БАР МЕТРОПОЛ

РАБОТНО ВРЕМЕ | 10.00 – 17.00 |

Различни видове снакс, български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.

ИРЛАНДСКИ БАР

РАБОТНО ВРЕМЕ | 17.00 – 24.00 |

Български алкохолни и безалкохолни напитки, наливна бира и топли напитки.



ДЕЦА

ДЕТСКА ПЛОЩАДКА ДО ИРЛАНДСКИ БАР

Открита детска площадка за най-малките гости на хотела



УСЛУГИ, КОИТО НЕ СА ЧАСТ ОТ ALL INCLUSIVE ПАКЕТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

ИНТЕРНЕТ

Стандартен безплатен интернет е наличен на рецепция и лоби | Скорост - 64 kbps

СПА ЦЕНТЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 21.00

СПА процедури

МИНИ МАРКЕТ

РАБОТНО ВРЕМЕ 08.30 – 20.00

Напитки, сувенири и плажни аксесоари

СЕЙФ

Безплатен в стаите

ПАРКИНГ

Цената е 12.00 BGN. на ден на автомобил. Хотелът разполага с ограничен брой парко места.

ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ

Хотела позволява престой на кучета до 5 кг. Заплаща се на рецепция – 10.00 BGN на ден.

ДРУГИ

Телефон, такси, rent-a-car