



## НАШЕТО ОБЕЩАНИЕ

Да направим вашия престой прекрасен спомен е нашата основна цел. За нас е важно да знаем дали имате нужда от нашето допълнително внимание. Ние ще ви изслушаме и ще потърсим решение. Предлагаме много начини за да споделите оценката си по време на престоя и след напускане.

Отдел връзки с гостите  
[guestrelations@victoriagroup.bg](mailto:guestrelations@victoriagroup.bg)

## ИДЕНТИФИКАЦИЯ

Всички гости настанени на НВ + план трябва да се идентифицират чрез гривни. Връщане - при напускане на хотела. При изгубена гривна – такса за нова 30.00 BGN.

## COVID-19 МЕРКИ

Сигурността на гостите ни е наш основен приоритет, за това екипът ни въведе допълнителни правила и противоепидемични мерки за превенция и контрол на територията на комплекса и на прилежащите обекти, всички съобразени и съгласно насоките на здравните органи. Всички мерки: [www.victoriagroup.bg/covid-19-measures/](http://www.victoriagroup.bg/covid-19-measures/)

# ПЛАЖ, БАСЕЙН

## НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

### ШЕЗЛОНГ И ЧАДЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 18.00

Те са част от НВ+ пакета и можете да ги използвате на басейна на Роял Касъл ]до изчерпване на количествата. Ползването на безплатни чадъри и шезлонги на плажа е възможно само пред хотел Роял Бей, до изчерпване на количествата.

Всички чадъри и шезлонги са подредени спрямо изискванията на Министерството на туризма.



**ВАЖНО!** Хавлии, поставени на шезлонг предварително, се считат за забравени и се отстраняват.

## РЕСТОРАНТ

### ОСНОВЕН РЕСТОРАНТ

**ЗАКУСКА – 08.00 – 10.00 | ВЕЧЕРЯ – 18.30 – 21.30** | При наличие на голяма заетост е възможно да се въведат отделни ситинги и удължаване на работното време, за да се избегне струпване на хора | Бюфет, салати, супи, предястия, основни ястия, десерти, плодове, кафе/ чай на закуска, минерална вода и сокове на закуска.



## ЗАКУСКИ & НАПИТКИ

### НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

#### ГИРОС ЦЕНТРАЛНА АЛЕЯ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 17.00 | 10.07 - 20.09 |

Гирос

#### ПУЛ БАР АТЛАНТИДА

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 17.00 | 10.07 - 15.09 |

Сладолед, бира, безалкохолни напитки, кафе и чай.

#### ПУЛ БАР РОЯЛ БЕЙ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.30 – 17.00 | 29.06 - 20.09 |

Сладолед, бира и безалкохолни напитки, сокове, кафе, капучино, горещ шоколад

#### ХОТ-ДОГ, ПРОЛЕТНИ РУЛЦА

##### ЦЕНТРАЛНА АЛЕЯ

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 17.00 | 01.06 - 20.09 |

Хот-дог и пролетни рулца / мини рулце от кори с пълнеж/

### ВАЖНО!

Лоби баровете към хотелите в комплекса и заведеният извън посочените тук, не са включени в пакета и не могат да се използват от гости на Хотел Роял Касъл и пакет НВ+.

# АНИМАЦИЯ, СПОРТНИ ДЕЙНОСТИ & АКВА ПАРК НА ТЕРИТОРИЯТА НА КОМПЛЕКСА

ОТ: 10.07

Дневна програма с различни занимателни дейности . Веднъж седмично ще има вечерно шоу. Във връзка със Covid-19, анимацията ще се провежда само на открито!

## АКВА ПАРК АТЛАНТИДА

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 17.00 | 15.07 - 15.09

Безплатен шезлонг и чадър на територията на Аква парка, до изчерпване на количествата.

## ДЕТСКА ГРАДИНА

РАБОТНО ВРЕМЕ 10.00 – 12.00 и 15.00 – 17.00 | 10.07 - 15.09

Приема деца от 4 до 12 години |  
Ще работи с намален капацитет и спазване на физическа дистанция  
ПОЧИВЕН ДЕН: понеделник



## ТЕНИС НА МАСА

Фитнес Роял Клуб Елените



## ДРУГИ БЕЗПЛАТНИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА РОЯЛ КАСЪЛ

### ФИТНЕС ЦЕНТЪР

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 19.00

### ТЕНИС НА КОРТ

Безплатно ползване на корта.

### СЕЙФ В СТАЯТА

Безплатен

### ПАРКИНГ

Безплатен за гости на Роял Касъл  
*/до изчерпване на количествата/*



### СПА ЦЕНТЪР

Безплатно ползване на вътрешен басейн,  
сауна, ледено ведро

## ДРУГИ ПЛАТЕНИ УСЛУГИ, КОИТО НЕ СА ЧАСТ ОТ НВ+ ПАКЕТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА РОЯЛ КАСЪЛ

### ПУЛ БАР ФОНТАН

РАБОТНО ВРЕМЕ 09.00 – 23.00 | Летен сезон

Коктейли, освежаващи безалкохолни и алкохолни напитки



### ИТАЛИАНСКИ РЕСТОРАНТ КАСТЕЛО

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.00 - 23.30 |

Италианска & интернационална кухня | **Необходима е предварителна резервация**



### СПА ЦЕНТЪР

Платен достъп до парна баня,

## ДРУГИ ПЛАТЕНИ УСЛУГИ, КОИТО НЕ СА ЧАСТ ОТ НВ+ ПАКЕТА НА ТЕРИТОРИЯТА НА НА КОМПЛЕКСА

### A-LA CARTE РЕСТОРАНТИ

Фиксирано 4-степенно A-lacart меню и All-inclusive алкохолни и безалкохолни напитки.

ЦЕНА - 29.00 BGN за възрастен, 14.00 BGN за дете



### СРЕДИЗЕМНОМОРСКИ РЕСТОРАНТ

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.00 – 22.30 | 01.07 - 01.09 |

Европейска и Средиземноморска кухня



### ИТАЛИАНСКИ РЕСТОРАНТ ПИЦА И ПАСТА

LA PIZZERIA IL CERVO

РАБОТНО ВРЕМЕ 18.00 – 22.30 | 03.06 - 15.09 |

Италианска кухня



**ВАЖНО!** Местата в А-ла карт ресторантите са ограничени и се получават при наличност !